

Voetverzorging niet voor eigen rekening

Tekst: Gerrie Beumer

Bij ons Kennis- en adviescentrum stelde een lid van KansPlus een vraag over voetverzorging binnen de Wet langdurige zorg (Wlz). Zij is mentor en bewindvoerder van haar zwager. Hij woont bij een grote zorgaanbieder en heeft Wlz zorg in natura, indicatie VG4, wonen met begeleiding en intensieve verzorging. Haar zwager kan niet zelf zijn nagels knippen en voeten verzorgen. De zorgaanbieder heeft jaren geleden een pedicure ingeschakeld voor de voetverzorging van hem. Al die tijd bracht de zorgaanbieder de nota's hiervoor in rekening. Mag dit?

Het antwoord van KansPlus

Nee, dat mag niet. De kosten van de pedicure zijn in dit geval voor rekening van de zorgaanbieder. Immers de zorgaanbieder dient goede zorg te bieden. Het is aan de zorgaanbieder om te bepalen wie de voetverzorging of voetzorg die bij de Wlz-zorg hoort, op een verantwoorde manier kan bieden. Bij mensen zonder voetproblemen kan een verzorgende of een pedicure de voetverzorging bieden. De zorgaanbieder betaalt de kosten van de noodzakelijke voetverzorging of voetzorg die onderdeel is van de Wlz. Een zorgaanbieder mag voor die zorg geen kosten aan de verzekerde in rekening brengen, omdat het om verzekerde zorg gaat, zoals de Wlz zegt.

Alle noodzakelijke voetverzorging, met uitzondering van geneeskundige voetzorg, is te beschouwen als persoonlijke verzorging.

Als geneeskundige zorg nodig is, zoals bijdiabetesvoeten het geval kan zijn, dan is dit zorg vanuit de Zorgverzekeringswet (huisartsenzorg, ketenzorg).

In de zorgpolis van de verzekerde staat welke zorg wordt vergoed en hoe de procedure voor vergoeding is geregeld. Alléén voor mensen met verblijf en behandeling in dezelfde instelling geldt dat de geneeskundige zorg van algemeen medische aard, zoals de medische zorg bij bijvoorbeeld diabetesvoeten, óók onderdeel is van Wlz-zorg.

Zie ook de website van [Zorginstituut Nederland](https://www.zorginstituutnederland.nl).

In gesprek

De wettelijk vertegenwoordiger ging steeds opnieuw met de zorgaanbieder in gesprek over de nota's van de pedicure.

Ook de medewerker van het Kennis- en adviescentrum van KansPlus kon de zorgaanbieder niet overtuigen

van het gelijk van de bewindvoerder. Dit lukte pas met toelichting van de uitleg van Het Zorginstituut aan de betreffende manager. Uiteindelijk heeft de zorgaanbieder de kosten van de pedicure-behandelingen van de afgelopen vijf jaar terugbetaald aan de cliënt.

Voetverzorging hoort bij de Wlz-zorg, ongeacht hoe de zorg wordt verzilverd. Zelfs als cliënten wonen in een kleinschalige woonvorm zoals een ouderinitiatief of Thomashuis, komt de voetverzorging voor rekening van de Wlz. Het mag dan dus bekostigd worden (via de zorg verlenende instantie) met persoonsgebonden budget (PGB).

Reactie van de wettelijk vertegenwoordiger

Hoe hebben jullie dit proces ervaren?

"Stressvol en moeizaam. De manager handelde meer in het belang van de organisatie dan van de cliënt. Het voelde voor ons alsof men onder de claim uit wilde komen. Daarbij heeft men mij jarenlang niet juist geïnformeerd."

Hoe had de zorgaanbieder het beter kunnen aanpakken naar jullie toe?

"Ruiterlijk hun ongelijk erkennen in een open gesprek."

Wat hebben andere mensen aan dit verhaal?

"Wij hopen dat verwanten of wettelijk vertegenwoordigers die zich herkennen in ons verhaal, ook aan de bel durven trekken. Dit geldt in bepaalde situaties ook voor fysiotherapie, thuiszorg declaraties of tandheelkundige zorg. Wij vinden dat er een betere controle zou moeten zijn op naleving van de Wet op dit gebied. Ook zou er nog meer duidelijke voorlichting moeten zijn vanuit de zorgaanbieder over waar een cliënt binnen de Wlz precies recht op heeft."

Meer informatie

Vermoedt u dat u ten onrechte moet betalen voor bepaalde zorg of andere kosten? Neem contact op met het adviescentrum van KansPlus.

Het Kennis- en adviescentrum is bereikbaar van maandag t/m donderdag van 10.00 – 13.00 uur: (030) 236 37 50, advies@kansplus.nl