

Jaarverslag 2024

KansPlus

Inleiding

In dit jaarverslag blikken we terug en geven wij een samenvatting van de werkzaamheden van de landelijke organisatie KansPlus in 2024.

De opdracht die KansPlus zichzelf stelt is het bevorderen van een goede kwaliteit van leven voor mensen met een verstandelijke beperking en hun naasten. We vertalen dat in drie kerntaken:

- Belangenbehartiging: dit doen we llandelijk maar ook in de 30 regio's zijn leden actief op dit thema. De belangenbehartiging richt zich op politiek, zorgaanbieders, branches in de zorg en andere beleidsbepalende organen en organisaties en op onderzoeksinstituten.
- Dienstverlening: ondersteuning en advisering van individuele leden, ledengroepen, cliënten- en verwantenraden en familieverenigingen, via het Kennis- en adviescentrum en VraagRaak.
- Ontmoeting en naastencontact: recreatieve, informatieve activiteiten en lotgenotencontact voor mensen met een verstandelijke beperking en hun naasten, ledenvergaderingen en themabijeenkomsten.

In de Algemene Vergadering van Leden (AV) van juni 2024 is het Strategisch beleidsplan van 2024 -2027 vastgesteld. Het jaar 2024 heeft grotendeels in het teken gestaan van de transitie, voortkomend uit het transitieplan Perspectief 2025. Een transitie die ertoe leidt dat KansPlus de realisatie van haar missie ook op middellange termijn geborgd weet. Wel heeft KansPlus - gezien de beperking van de beschikbare menskracht in 2024 – haar ambities moeten bijstellen. “Focus” op de onderwerpen waar KansPlus de grootste impact kan hebben, tezamen met de wisseling van directeurschap, was de grootste uitdaging in de tweede helft van 2024.

In 2024 stonden, naast het uitvoeren van het jaarplan, het realiseren van de genoemde transitie en de strategische herijking, een aantal onderwerpen centraal:

1. Het verder onderzoeken en uitwerken van samenwerking met collega-organisaties;
2. Landelijke belangenbehartiging met prioriteitenstelling in de uitvoering;
3. Dienstverlening door het Kennis- en adviescentrum;
4. Ontmoeting en naastencontact voor mensen met een verstandelijke beperking en hun naasten, ledenvergaderingen en themabijeenkomsten.

Dit heeft zich vertaald in een jaarplan wat is opgebouwd op de volgende zeven bouwstenen:

1. Het realiseren van de ingezette transitie en daarmee het uitvoeren van de besluiten zoals deze werden voorgelegd aan de Algemene ledenvergadering van 21 november 2023;
2. Het verder onderzoeken en uitwerken van de samenwerking met collega-organisaties;
3. Belangenbehartiging.
4. Het zijn van een dynamische vereniging met ruimte voor ontmoeting en het delen van ervaringen.
5. Versterken van de dienstverlening in de vorm van Kennis en advies.
6. Lokale netwerken verstevigen.
7. Verstevigen van het landelijk bureau en het bestuur.

De ontwikkelingen van het afgelopen jaar vindt u terug in de komende hoofdstukken.

We hebben het afgelopen jaar gemerkt dat we, samen met de inbreng van onze leden, ledengroepen, cliëntenraden, familieverenigingen en samenwerkingspartners met succes hebben kunnen werken aan de realisatie van de missie en de visie van KansPlus.

Met de inzet van de medewerkers, de vele vrijwilligers en het bestuur – zijn er weer belangrijke stappen gezet naar een toekomstbestendige organisatie die ertoe doet en bijdraagt aan een waardevol leven voor mensen met een verstandelijke beperking en hun naasten.



Landelijk bureau



BOUW STENEN

JAARPLAN 2024



Belangennetwerk
verstandelijk
gehandicapten

REALISEREN
TRANSITIE

SAMENWEKING
COLLEGA-
ORGANISATIES

DYNAMISCHE
VERENIGING:
ONTMOETEN EN
DELEN

BELANGEN
BEHARTIGING

LOKAAL
NETWERK
VERSTEVIGEN

VERSTEVIGEN
KENNIS- EN
ADVIES

VERSTEVIGEN
LANDELIJK
BUREAU EN
BESTUUR

Inhoud

Bouwsteen 1: Het realiseren van de ingezette transitie en daarmee het uitvoeren van de besluiten zoals deze werden voorgelegd aan de Algemene Ledenvergadering van 21 november 2023.....	6
Bouwsteen 2: Het verder onderzoeken en uitwerken van samenwerking met collega-organisaties.....	8
Bouwsteen 3: Inhoudelijke koers met een aantal speerpunten	9
Bouwsteen 5: Versterking van de dienstverlening	14
Slotwoord.....	20
Bijlage 1 2024 in getallen	21
Bijlage 2. Jaarverslag en kerncijfers Kennis- en adviescentrum 2024	22
Bijlage 3 Overzicht belangenbehartiging en andere werkzaamheden 2024 van landelijk bureau en bestuur.	25

Bouwsteen 1: Het realiseren van de ingezette transitie en daarmee het uitvoeren van de besluiten zoals deze werden voorgelegd aan de Algemene Ledenvergadering van 21 november 2023

De voorgelegde besluiten zijn in 2024 op verschillende vlakken doorgevoerd.

Allereerst is er ingezet op de personele bezetting van maximaal 2,1 fte.

Op 1 januari 2024 is Dorien Kloosterman met prepensioen gegaan en kwam het aantal fte op 2,8. Op 1 maart 2024 is Marion Thielemans uit dienst gegaan. Daarnaast is per 1 januari 2024 Nicole Veenhof 4 uur minder gaan werken (extra inzet voor P2025 beëindigd) en hierdoor kwam het aantal fte per 1 maart 2024 op 2,2 fte. Dit betekent dat de capaciteit op het bureau sterk verminderd is. De vacante posities zijn voor 8 uur per week opgevuld door Han Mennen, ook werkzaam voor EMB Nederland.

Per 19 oktober 2024 is Dickie van de Kaa met pensioen gegaan en haar opvolgster Mariska Schutte – van Bruchem is op 1 november 2024 gestart en werkt 0,8 fte. Hiermee is het aantal fte van medewerkers in dienstverband gekomen op 2,1 fte.

Deze wijzigingen hebben onvermijdelijk geleid tot veranderingen in taken en inzetbaarheid van medewerkers van het landelijk bureau. Het proces van het vinden van een juist evenwicht tussen kwaliteit en beschikbare tijd en het prioriteren van werkzaamheden was altijd al een belangrijk punt, maar wordt in 2025 van nog groter belang.. Taken die niet langer vervuld konden worden door het vertrek van Marion en Dorien zijn deels verdeeld; daarnaast is KansPlus lid geworden van FBPN, een vereniging die diensten aanbiedt aan cliëntenorganisaties. KansPlus maakt gebruik van de pr- en communicatiedienst voor het onderhouden van contacten met de leden door middel van de nieuwsbrieven en website. Daarnaast is er een deel uitbesteed aan Sandra Overbeek van Bureau Opaal voor de Pluspunt en specifieke informatie waarvoor we haar expertise inzetten wat betreft het communiceren in toegankelijke taal, waaronder het verkorte jaarverslag.

Daarnaast is het landelijk bureau ondersteund door een vrijwilliger voor de ledenadministratie, zeven vrijwilligers voor het Kennis- en adviescentrum en tot 1 juli 2024 een freelancer voor ICT-werkzaamheden. Ook is er een beleidsadviseur en expert cliëntenraden op vrijwillige basis verbonden aan de landelijke organisatie. Deze ervaring en uitstekende deskundigheid zijn zeer waardevol voor de vereniging. Ook het landelijk bestuur heeft zich als meewerkend bestuur intensief ingezet op met name de onderdelen belangenbehartiging, financiën en contacten met de ledengroepen.



Landelijk bureau



De werving van een nieuwe directeur en de hieruit volgende tijd van kennismaken en inwerken maakt dat bepaalde onderdelen in gezamenlijkheid in 2025 verder vorm zullen krijgen. Meer hierover is te vinden bij bouwsteen 7.

Het bestuur van KansPlus is van mening dat met genomen besluiten en de voorwaardelijk toegezegde steun door de Stichting Steunfonds KansPlus, de vereniging de ingezette transitie naar een geborgde toekomst van KansPlus kan realiseren.

Bij dit alles spelen de leden van de ledengroepen een belangrijke rol. Wij bedanken hen dan ook van harte voor hun inzet en hun bijdrage aan het financiële “reilen en zeilen” van de vereniging en de vele mooie activiteiten.

Bouwsteen 2: Het verder onderzoeken en uitwerken van samenwerking met collega-organisaties

In 2023 is een verkennend onderzoek gedaan naar de versterking van de samenwerking met 6 vg-organisaties.. De conclusie was dat samenwerking met drie partijen kansrijk was. In 2024 is er diepgaander onderzoek gedaan naar samenwerking met deze drie collega organisaties, hier is een extern bureau bij betrokken. De uitkomsten van dit onderzoek zullen in 2025 concreet vorm krijgen. Naast de inhoudelijke samenwerking wordt hierin ook gezocht naar samenwerking op het gebied van de bedrijfsvoering.

In 2024 is er nog intensiever samengewerkt in de landelijke belangenbehartiging. Er is op directieniveau maandelijks overleg met de collega organisaties Sien, EMB Nederland, 2CU, Helpende Handen en Dit Koningskind. Zo vertegenwoordigen de verschillende verenigingen elkaar in de “Toekomstagenda Gehandicaptenzorg” van het Ministerie van VWS. Ook is er een gezamenlijk manifest uitgebracht: ‘Bescherm het recht op goede zorg’. Dit manifest is aangeboden aan demissionair Minister Helder van VWS en we zijn op kennismaking geweest bij de huidige staatssecretaris Maeijer waar we dit manifest onder de aandacht hebben gebracht. Dit heeft geresulteerd in de uitnodiging om hier tijdens een werkbezoek in 2025 over door te praten. Het gezamenlijk optrekken versterkt de belangenbehartiging voor de doelgroep mensen met een verstandelijke beperking die levensbreed en levenslang zorg nodig hebben. Daarnaast heeft het samenwerken ook geleid tot meer efficiënte inzet van de beperkte capaciteit.

Naast de belangenbehartiging zijn er dit jaar ook 4 gezamenlijke webinars georganiseerd:

- Gezond ouder worden
- Erfrecht
- Levend verlies
- Levenslang mantelzorger zijn.

Bouwsteen 3: Inhoudelijke koers met een aantal speerpunten

KansPlus heeft een aantal inhoudelijke speerpunten vastgelegd en hierin resultaten behaald. Het gaat hierbij om landelijke belangenbehartiging, een aantal innovatieve projecten en deelname en medewerking aan onderzoeken van de Universiteit van Humanistiek, Movisie en de Ervaringsraad van Skilz.

In bijlage 3 is een overzicht te vinden van de deelname aan de verschillende werkgroepen, onderzoeken, beleidsoverleggen en projecten waaraan we hebben deelgenomen.

3.1. Landelijke belangenbehartiging (herkenbare koers)

KansPlus richt zich hierbij op onderwerpen die landelijk spelen en in potentie van groot belang zijn voor de mens met een verstandelijke beperking en hun naasten. Gezien de beperkte middelen en capaciteit is hierbij prioriteitstelling van groot belang geweest. Deze prioriteitstelling betekent dat we weloverwogen keuzes hebben gemaakt en veel afstemming hebben gezocht met collega-organisaties.

Het bestuur van KansPlus heeft de laatste jaren ingezet op het leggen van meer landelijke en regionale contacten. KansPlus is daarbij aanvullend op de inzet van de koepelorganisatie leder(in) en andere stakeholders. Dit met als doel de specifieke VG-punten zelf – en met meer nadruk - bij o.a. het Ministerie en de Tweede Kamer aan de orde te stellen.

Naast contacten met het Ministerie, waaronder de kennismaking met de staatssecretaris Vicky Maeijer en Tweede Kamerlid Agnes Joseph, neemt KansPlus actief deel aan verschillende werkgroepen en overlegvormen rondom de WLZ, WMO, WMCZ, WZD en de nationale strategie voor de implementatie van het VN verdrag handicap.

In 2024 heeft KansPlus vanuit het cliënten- en naastenperspectief gewerkt aan de uitvoering van de Toekomstagenda Gehandicaptenzorg van VWS. Daarnaast is er met leder(in) een start gemaakt met de Toekomstagenda voor mensen met een beperking.

Ook is KansPlus betrokken geweest bij diverse projecten die binnen de sector door diverse organisaties worden opgezet waardoor haar rol in de belangenbehartiging versterkt wordt.

3.2 SamenSterkdag

De SamenSterkdag is het jaarlijks congres voor cliëntenraden in de gehandicaptenzorg. Het congres richt zich op cliëntenraadsliden en medewerkers in de medezeggenschap. Andere cliënten van zorgorganisaties, naasten/vertegenwoordigers en medewerkers zijn eveneens van harte welkom (zie www.samensterkdag.nl). Van 2022 tot en met 2026 organiseert KansPlus het congres samen met Leder(in), LSR en LFB met subsidie van VWS. Afgelopen jaar heeft de Samensterkdag plaatsgevonden op 1 november in Papendal, Arnhem. Hieraan hebben 600 deelnemers deelgenomen. Een uitgebreid verslag hiervan is te vinden op bovenstaande website.

3.3 Cliëntperspectief bij de implementatie van de Wet zorg en dwang (Wzd)

KansPlus is actief betrokken bij de beleidsontwikkelingen en de implementatie in de praktijk van de Wet zorg en dwang (Wzd). KansPlus is bestuurlijk vertegenwoordigd in de stuurgroep van de evaluatie van deze wet. Daarnaast is KansPlus onderdeel van de werkgroep die zich richt op internetconsultatie en een website voor cliënten en vertegenwoordigers waarbij veel aandacht is voor het beschikbaar maken van de juiste informatie vanuit het cliënt- en naastenperspectief. Deze werkgroep en de stuurgroep geven daarnaast gevraagd en ongevraagd advies over de implementatie van de wet. De lopende implementatietrajecten profiteren van een groter inzicht in de specifieke vragen en knelpunten die leven bij cliënten en hun naasten bij de uitvoering van de Wzd. Vanuit KansPlus zijn we betrokken bij VWS bij ontwikkeling van de internetconsultatie dat de mogelijkheid geeft om mee te denken over de wetswijziging. Deze is al meerdere keren uitgesteld en staat nu gepland voor het voorjaar van 2025. Onze betrokkenheid is tot en met eind 2025 vastgelegd.

3.4. Project 'Wat als ik het niet meer kan'

'Wat als ik het niet meer kan' is een digitale tool voor mensen die bezig zijn met de vraag 'Wat als ik het niet meer kan?'. Als penvoerder werkte KansPlus hierin samen met het kenniscentrum Vilans en met (Sch)ouders, een platform voor zorgkinderen. KansPlus coördineerde het project en is ook uitvoerend actief geweest wat betreft het onder de aandacht brengen van de kennis die in de digitale tool staat. Eén van de grotere acties hierin was de film Moederhart en de bijeenkomsten met naasten die in het land verspreid hebben plaatsgevonden. De tool wordt permanent geactualiseerd en is te vinden via de volgende link: <https://schouders.nl/wat-als-ik-het-niet-meer-kan/>. Begin 2025 vindt er een gesprek plaats met VWS over het vervolg en actueel houden van deze tool.

Het blijkt een thema te zijn wat heel actueel is bij de leden en ledengroepen. We hebben gemerkt dat deze bijeenkomsten, samen met het webinar wat is georganiseerd, voorzien in de behoefte van onze achterban en tegelijkertijd vraagt het ook om een doorontwikkeling en concretisering van het "hoe". Wat kan ik dóen en waar moet ik zijn.

3.5 Implementatie van het project “Toerusting van familie en cliënten in het nieuwe landschap van zeggenschap en inspraak binnen de verstandelijk gehandicaptenzorg”.

Als vervolg op het project Medezeggenschap en WMCZ 2018 zijn we in de loop van 2024 op 4 plekken verspreid over het land, met een traject gestart, steeds op grond van een concrete vraag van een cliëntenraad, instelling of oudervereniging. Allereerst is de hulpvraag verduidelijkt en daarna heeft er advies en begeleiding op maat plaatsgevonden. De hulpvragen waren divers, hetgeen kenmerkend is voor de diversiteit binnen het landschap van zeggenschap en inspraak. Door aan te sluiten en kennis toe te voegen en het proces te begeleiden, ondersteunen we twee lokale cliëntenraden, een centrale cliëntenraad en een regionale oudervereniging bij het versterken van de zeggenschap, het verstevigen van de samenwerking en het functioneren van de raden. Dit project loopt halverwege 2025 af. De inzichten die zijn opgehaald zullen meegenomen worden in de ondersteuning van cliëntenraden én in de evaluatie van de WMCZ. We kijken ook nadrukkelijk naar innovatieve vormen van medezeggenschap die meegenomen kunnen worden. Hans de Jong is hiervoor aangesteld als projectleider en Han Mennen is betrokken als projectmedewerker.

Overige informatie over dit project is te vinden op de website van KansPlus.

3.6. “Toekomstagenda Gehandicaptenzorg” vanuit het clientperspectief

In oktober 2024 is projectleider Elle Verhoeven gestart met het project “Toekomstagenda Gehandicaptenzorg” vanuit cliëntperspectief met de werktitel: [Ons Geluid, luid\(t\)!](#) Doorgaans worden beleidsnotities en visiedocumenten over de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking geschreven door ambtenaren, wetenschappers, beleidsmedewerkers en bestuurders. Ervaringsdeskundigen – de mensen met een verstandelijke beperking en hun naasten – kunnen hier hooguit in meedenken, maar het is niet zeker dat hun input op een gelijkwaardige wijze meegenomen wordt in de uitwerking; zij zijn nooit eigenaar van het eindproduct. Met dit project willen we deze machtsverhoudingen doorbreken.

Binnen dit project is en wordt er met een brede groep mensen gesproken en wordt aan de hand daarvan vastgesteld waar deze brede groep van mensen met een verstandelijke beperking behoefte aan heeft: een toekomstagenda vanuit cliënten- en naastenperspectief. Tijdens elk eerste gesprek was en is er ook aandacht voor de vorm van het eindproduct wat we gaan opleveren: hóe gaat die vorm eruit zien, meenemende dat het doel is dat de uitkomst duurzaam meegenomen gaat worden in toekomstig beleidsontwikkeling? En op welke manier ga jij jezelf er vanuit jouw organisatie aan conformeren?

Met als uiteindelijk doel: deze behoefte zó vastleggen en kenbaar maken zodat deze behoefte meegenomen gaat worden in toekomstige beleidsontwikkeling. Ons Geluid – Luid(t)!

Eind 2024 zijn de eerste gesprekken gevoerd met verschillende organisaties die een brede doelgroep vertegenwoordigen. Begin 2025 wordt dit verder doorgezet en werken we aan het vervolg: wat halen we op, dit brengen we terug bij diezelfde vertegenwoordigers en werken verder aan het eindproduct, wat we ook met elkaar maken. Een vernieuwende vorm van co-creatie waar we als KansPlus onderscheidend willen zijn en daarmee een sterk Geluid laten horen.

3.7. Samen Sterk in de belangenbehartiging

De rol van naasten van mensen met een verstandelijke beperking is aan het veranderen. En dat brengt uitdagingen met zich mee, voor naasten zelf, diegene met een verstandelijke beperking én zorgorganisaties. Uiteindelijk moet je het toch samen doen. Maar hoe doe je dat dan?

In oktober 2024 is dit project gestart met Elle Verhoeven als projectleider. We werken hierin samen met EMB Nederland en Naar Keuze.

Binnen dit project zijn we in gesprek met naasten, mensen met een verstandelijke beperking, zorgprofessionals, beleidsmakers, ervaringsdeskundigen, vrijwilligers, en meer...

We hebben het gesprek over die veranderende rol van naasten, welke uitdagingen daarbij komen kijken én welke oplossingen er nodig zijn om de rol van naasten ook in de toekomst passend en draagbaar te kunnen houden. Deze gesprekken zullen nog gevoerd gaan worden binnen 4 verschillende zorgorganisaties en daarnaast zijn er online bijeenkomsten met naasten.

2024 stond in het teken van het zoeken naar zorgorganisaties en wooninitiatieven waarbij dit onderwerp, de veranderende rol van naasten, actueel is. De eerste gesprekken staan begin 2025 op de planning.

Ontwikkelingen en meer informatie over dit project zijn te vinden op de website van KansPlus.

3.8 Overige activiteiten

Overige activiteiten vindt u in bijlage 3.

Bouwsteen 4: Een dynamische organisatie met ruimte voor ontmoeting en het delen van ervaringen

Een belangrijk deel van de lokale belangenbehartiging vindt plaats bij en wordt uitgevoerd door de lokale en regionale ledengroepen. Op <https://www.kansplus.nl/over-kansplus/ledengroepen/> is een overzicht te vinden van de ledengroepen met een verwijzing naar hun activiteiten. Het bestuur van KansPlus is trots op de ledengroepen en heeft grote waardering voor de vele vrijwilligers en het werk dat zij doen.

Vermelding van de Spelden van Verdienste 2024

Gouden speld

Mevrouw Van Nijnatten – van Vliet: KansPlus Rotterdam

Meneer Van Nijnatten: KansPlus Rotterdam

Mevrouw Thielemans: landelijk bureau

Meneer Hammer: KansPlus Utrecht

Mevrouw van de Kaa, landelijk bureau

Mevrouw Herbschleb: Kennis- en Adviescentrum

Meneer Lebon: KansPlus Zeeland

Zilveren speld

Mevrouw Tuinstra: KansPlus Rotterdam

Mevrouw Van der Wel: KansPlus Rotterdam

Meneer Van der Wel: KansPlus Rotterdam

Meneer Blaas, KansPlus Utrecht

Erelidmaatschap

Mevrouw van Nijnatten: KansPlus Rotterdam

Meneer Van Nijnatten: KansPlus Rotterdam

Mevrouw Tuinstra: KansPlus Rotterdam

Mevrouw Van der Wel: KansPlus Rotterdam

Meneer Van der Wel: KansPlus Rotterdam

Bouwsteen 5: Versterking van de dienstverlening

Naast de individuele contacten zet KansPlus het Kennis- en adviescentrum en “VraagRaak” in bij de dienstverlening aan de leden.

5.1 Het Kennis- en adviescentrum

Het Kennis- en adviescentrum adviseert individuele leden, ledengroepen, cliëntenraden / verwantenraden en familieverenigingen. Personen die geen lid zijn krijgen eenmalig advies. Het telefonische steunpunt van het Kennis – en adviescentrum wordt bemenst 7 door vrijwilligers. Het Kennis-en adviescentrum was in 2024 gedurende 47 weken 4 ochtenden per week telefonisch bereikbaar tussen 10.00 uur en 12.00 uur. Daarnaast is gebruikgemaakt van bereikbaarheid via de mail en het contactformulier op de website. Naast leden van KansPlus is er ook een samenwerking met EMB Nederland. Ook deze leden kunnen gebruik maken van het Kennis- en Adviescentrum. Uitgebreide verslaglegging en kerncijfers zijn te vinden in bijlage 2 van dit jaarverslag

5.2. VraagRaak en Medezeggenschap

Een ander belangrijk onderdeel van de dienstverlening is VraagRaak: het steunpunt medezeggenschap van KansPlus. VraagRaak is er voor familieverenigingen en cliëntenraden. Er hebben verschillende cliëntenraden een beroep gedaan op de expertise van VraagRaak en er hen wordt een aanbod op maat aangeboden. Dit heeft gevarieerd van een eenmalige voorlichting tot en met en juridische of langdurige ondersteuning van cliëntenraden. Daarnaast heeft KansPlus / VraagRaak - in afstemming met collega-organisaties - lobbyactiviteiten uitgevoerd op landelijk niveau. Er is een nauwe afstemming met het LSR, LOC over de evaluatie en voortgang van de WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen) en zijn we vertegenwoordigd in de stuurgroep LCvV. De Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV) is bemiddelaar en scheidsrechter bij meningsverschillen tussen cliëntenraden en zorginstellingen over de uitvoering van de WMCZ.

Bouwsteen 6: Lokale netwerken verstevigen

We zien dat de regio in toenemende mate belangrijk wordt in de zorg . De samenwerking van zorgpartijen wordt gestimuleerd door VWS en verschillende landelijke akkoorden. De inbreng van het cliënten- en naastenperspectief werd daarbij niet vanzelfsprekend meegenomen. De ontwikkeling van stevige netwerken op regionaal niveau is dan ook belangrijk om ons perspectief te borgen in de regio. We zien dat ledengroepen van KansPlus bijgedragen hebben aan de ontwikkeling en versterking van lokale en regionale netwerken. Vanuit het landelijk bureau van KansPlus wordt deze ontwikkeling waar mogelijk gestimuleerd en ondersteund.

Bouwsteen 7: De zorg voor en de versterking van het landelijke bureau en bestuur

7.1 Het landelijk bureau

Het afgelopen jaar stond in het teken van het doorvoeren van de transitie binnen het landelijk bureau. Dit betekende met verminderde mankracht en middelen, het belangrijke werk vorm te blijven geven.

Een grote verandering in 2024 was ook de wisseling van directeurschap. Dickie van de Kaa heeft in oktober 2024 afscheid genomen en Mariska Schutte is op 1 november gestart. Er heeft een warme overdracht plaatsgevonden tussen Dickie en Mariska. De laatste 2 maanden van het jaar stonden voor haar in het teken van kennismaken met zowel de mensen intern als met externe stakeholders en het inwerken in de wereld van de belangenbehartiging en processen en projecten.

De capaciteit van het bureau omvat op 31 december 2024 2,1 fte.

Functies en werkzaamheden vinden plaats op de volgende werkterreinen: directie, directiesecretariaat, versterking dienstverlening, coördineren van projecten en belangenbehartiging, Kennis- en adviescentrum, financiële administratie, pr, communicatie en beheer klantrelatie. Ook in 2024 is het landelijk bureau ondersteund door een vrijwilliger voor de ledenadministratie, zeven vrijwilligers voor het Kennis- en adviescentrum en tot 1 juli een freelancer voor ICT-werkzaamheden. Ook zijn een beleidsadviseur en een expert cliëntenraden op vrijwillige basis in 2024 verbonden gebleven aan de landelijke organisatie. Met hun ervaring en uitstekende deskundigheid zijn ook zij zeer waardevol voor de vereniging.

Het directiesecretariaat bleef het front-office van KansPlus.

Er werd secretariële ondersteuning gegeven aan het landelijk bestuur van KansPlus, de directie, de ledenadministratie, het Kennis- en adviescentrum, PR/Communicatie en aan de ledengroepen van KansPlus. Dit laatste houdt o.a. in de afhandeling van de aanvraag VOG voor vrijwilligers van de ledengroepen, de afhandeling aanvraag Speld van Verdienste, het op verzoek van ledengroepen genereren van ledenlijsten en de secretariele ondersteuning van de Stichting Steunfonds KansPlus.

Wat hebben we gedaan:

- De beschikbare capaciteit wordt zo veel mogelijk ingezet op de primaire processen (het contact met leden en de ledengroepen, de belangenbehartiging, de coördinatie van projecten, de dienstverlening (het Kennis- en adviescentrum, VraagRaak), Public Relations en Communicatie en de administratie);
- De werkzaamheden van de medewerkers die zijn vertrokken, zijn verdeeld over de overige medewerkers die in vaste dienst zijn en de flexibele schil. Het directiesecretariaat is een sturende en drijvende factor hierin geweest, zeker tijdens de wisseling van directeuren en het opvangen van het ziekteverlof van een collega.
- KansPlus is lid geworden van de FPBN, een vereniging die ondersteunende diensten aanbiedt aan cliëntenorganisaties. Zij hebben ons op het gebied van PR- en communicatie ondersteund in de communicatie middels de nieuwsbrieven en het informeren en actualiseren van de website. Daarmee hebben we, in samenspraak en afstemming met directie en directiesecretariaat:
 - belangenbehartigers en naasten kunnen informeren over (actuele) ontwikkelingen die voor hen van belang zijn;
 - informatie uit kunnen wisselen met en tussen de verschillende leden en geledingen van de vereniging;
 - verbinding kunnen leggen en onderhouden met mensen en organisaties die met KansPlus vergelijkbare belangen hebben;
 - het onder de aandacht blijven brengen van ontwikkeld voorlichtingsmateriaal;
 - de bekendheid van KansPlus – in zo breed mogelijk verband – kunnen vergroten.
- De administratie heeft zich primair gericht op het handhaven van een deugdelijke financiële- en ledenadministratie en op de afronding van de herinrichting van de organisatorische en financiële verhouding tussen de ledengroepen en de landelijke organisatie.

7.2 Communicatie

Het verenigingsblad PlusPunt met ZEG's, het katern over (mede)zeggenschap, is in 2024 4 keer verschenen, waarvan 3 maal een papieren versie en eenmaal digitaal. Naast de papieren versie is ook steeds een digitale versie beschikbaar. Op de website is een 'sneak preview' van PlusPunt te lezen. <https://www.kansplus.nl/leden/pluspunt/>
De PlusPunt met Zeg's was in 2024 een belangrijk communicatiemiddel waarmee we onze achterban breed informeren.

KansPlus heeft in 2024 ook via andere media, zoals in brieven naar de Tweede Kamer, in overlegsituaties en externe contacten van zich laten horen over diverse onderwerpen en thema's. Er heeft onder andere een opiniestuk in de Volkskrant en het Nederlands dagblad gestaan waarin we, samen met EMB Nederland en gedragswetenschapper Matthijs Heijstek inzoomen op het recht op goede zorg. Verder worden we veel gevraagd voor deelname aan focusgroepen en klankbordgroepen en weten veel studenten en organisaties ons te vinden voor informatie over de verstandelijk gehandicaptenzorg. Zie hiervoor ook bijlage 3.

7.3 Bestuur

Het landelijk bestuur heeft in 2024 9 keer vergaderd.

De algemene vergadering, het hoogste orgaan van de vereniging, is 1 keer bij elkaar geweest. In het voorjaar was dit een fysieke bijeenkomst die voorafgegaan werd door een themabijeenkomst. De voor het najaar geplande vergadering is verschoven naar 8 februari 2025.

In 2024 bestond het landelijk bestuur van KansPlus uit:

- José Laheij, bestuurslid en vicevoorzitter
- Evert Brongers (tot 1 november 2024)
- Annette van den Dries (tot 1 november 2024)
- Paul Grimmelihuizen, penningmeester
- Lola Leenes, bestuurslid
- Lian Roovers, bestuurslid

Het landelijk bestuur van KansPlus is een beleidsbepalend bestuur waar de leden van de het bestuur een bijdrage leveren aan de landelijke beleid- en strategische vraagstukken. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

Deelname aan de werkgroep met betrekking tot de vereenvoudiging van de Wzd, richtlijnontwikkeling van Skilz, inclusief voorzitterschap Ervaringsraad, financiën, moreel beraad. Deelname aan onderzoeken en overleg met verschillende interne en externe stakeholders.

In de werkgroep praktijkvoering Artsen Verstandelijk Gehandicapten (AVG), in 2023 en 2024 zijn de volgende stukken gepubliceerd: normering praktijkvoering AVG (wat is er nodig voor een AVG arts om goed haar/zijn werk te kunnen doen; ondersteuning, werkruimte en ICT); leidraad doelmatige praktijk voering AVG.

Deelname richtlijnen van Stichting Kwaliteiten Impuls Langdurige Zorg (SKILZ) : richtlijn slikproblemen (2023) en richtlijn virale luchtweginfectie bij ouderen en met mensen met een verstandelijke beperking.

In 2024 is gezocht naar extra geldstromen. Hier zijn in een bestuursnotitie de eerste ideeën voor uitgewerkt. In het toegekende project Impact en bereik bouwen we dit in 2025 verder uit.

Om de communicatie met en tussen de leden onderling te versterken is het “Het KansPlus Café” in het leven geroepen. Een digitale ontmoeting “voor en door leden”. Het KansPlus Café heeft in 2024 4 keer plaats gevonden en wordt in 2025 voortgezet. Daarnaast is meegewerkt aan het document over de governance van de vereniging en de werving voor directeur en voorzitter.

Er is ook stevig ingestoken op de landelijk belangenbehartiging.

Er is 5 keer directie- en voorzittersoverleg geweest met EMB Nederland, Sien, dit Koningskind, Helpende Handen en 2CU.

7.4 Financiën en administratie

Voor een toelichting op de exploitatie van de vereniging over het boekjaar 2024 verwijzen wij naar de jaarstukken 2024. Deze worden in de ALV van 21 juni 2025 behandeld.

De jaarrekening 2023 van het landelijk bureau en de samengevoegde jaarrekening 2023 van de vereniging als geheel, zijn in de algemene vergadering van 22 juni 2024 goedgekeurd en het bestuur is decharge verleend.

De vereniging KansPlus ziet zich geconfronteerd met een moeilijke financiële situatie. Deze situatie wordt veroorzaakt door een structurele daling van het aantal leden, een beperkte subsidiering vanuit de overheid en stijgende kosten. Door incidentele baten, de uitvoering van de eind 2023 genomen kostenbesparende maatregelen en het centraliseren van de binnen de vereniging beschikbare financiële middelen, heeft de vereniging – ook in financiële zin – haar positie in 2024 weten te behouden. Het bestuur heeft aangegeven dat structurele financiële verbetering vooralsnog niet te verwachten is.

KansPlus wordt alom gewaardeerd om haar stevige en inhoudelijke inbreng op het punt van de landelijke en lokale belangenbehartiging, ondersteuning en advies. Dit is van groot belang voor mensen met een verstandelijke beperking en hun naasten. Gezien dit belang zoekt de vereniging structurele aanvullende externe financiering en vormen van samenwerking met o.a. collega-organisaties. VWS heeft projectgelden beschikbaar gesteld om in 2025 / 2026 o.a de financiële positie van KansPlus te verstevigen.

Bij de transitie die de vereniging thans doormaakt heeft de Stichting Steunfonds KansPlus – onder voorwaarden - een gemaximeerde- financiële ondersteuning toegezegd. De ondersteuning ziet op de overname van bepaalde incidentele kosten, een vaste bijdrage in de exploitatie tot en met 2026 en de verlening van liquiditeitssteun.

Het bestuur van KansPlus is van mening dat met de voornoemde maatregelen, de realisatie van de lopende plannen en de toegezegde steun door de Stichting Steunfonds KansPlus, de vereniging de ingezette transitie naar een geborgde toekomst van KansPlus zal realiseren.

Slotwoord

Met dit jaarverslag geven we inzicht in de activiteiten waarmee we bijdragen aan de missie en visie van KansPlus in het bevorderen van een goede kwaliteit van leven voor mensen met een verstandelijke beperking. Dit op het gebied van belangenbehartiging, dienstverlening en ontmoeting.

KansPlus kan niet zonder de gezamenlijke inzet van onze leden, de lokale ledengroepen en het landelijk bureau. Het landelijk bestuur is hen hiervoor veel dankbaarheid verschuldigd.

Bijlage 1 2024 in getallen

KansPlus

soort lidmaatschap	1-1-2024	31-12-2024
lidmaatschap KansPlus	3325	3052
gratis lid	8	12
gezinslidmaatschap	82	70
familielidmaatschap (hoofdlid)	68	81
familielidmaatschap	150	175
	3623	3390
abonnement PlusPunt/ZEG's	89	63

VraagRaak

soort lidmaatschap	1-1-2024	31-12-2024
Lidmaatschap familievereniging	4	4
Aansluiting VraagRaak < 50 cliënten	11	10
Aansluiting VraagRaak >50 <400 cliënten	22	22
Aansluiting VraagRaak >400 cliënten	15	15
Totaal	52	51

Bijlage 2. Jaarverslag en kerncijfers Kennis- en adviescentrum 2024

Het Kennis- en adviescentrum adviseert individuele leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen. Ook personen die geen lid zijn van KansPlus krijgen (eenmalig) advies. Het Kennis- en adviescentrum kan zowel op landelijk niveau als voor geïnteresseerde ledengroepen een overzicht geven van de signalen die ontvangen worden. Niet alleen onze leden hebben contact met het Kennis- en adviescentrum, ook potentiële leden, organisaties, studenten en onderzoekers nemen contact op.

Met ingang van 1-1-2023 kunnen ook leden van EMB Nederland gebruik maken van het Kennis- en adviescentrum. EMB Nederland is een samenwerkingspartner van KansPlus en een organisatie die zich inzet voor mensen met ernstige meervoudige beperkingen en hun naasten.

Het Kennis- en adviescentrum biedt een luisterend oor, beantwoordt vragen, geeft advies, informatie en stelt mensen in de gelegenheid deelgenoot te worden van vergelijkbare ervaringen van lotgenoten. Het Kennis- en adviescentrum is per telefoon en per e-mail bereikbaar.

Medewerkers maken, na toestemming en met inachtneming van de AVG, een verslag van de contacten in het relatiebeheersysteem. Contacten zijn vaak meermalig en zo langduriger. Het Kennis- en adviescentrum was in 2024 gedurende 47 weken 4 ochtenden per week telefonisch bereikbaar. Naast vragen beantwoorden signaleren we ook relevante onderwerpen. Deze signalen gebruiken we waar nodig om met onderbouwing te kunnen reageren naar de overheid en andere betrokken instanties.

Een belangrijk signaal vanuit het kennis en adviescentrum richting bestuur is het gegeven dat steeds meer zorgaanbieders proberen via de rechter kritische ouders uit hun rol van curator / mentor en bewindvoerder te ontslaan.

Naast vragen over de zorg voor later, komen vragen over wet- en regelgeving het meest voor. Het gaat hierbij om vragen wat wel of niet valt onder de geïndiceerde zorg. Daarnaast kwamen in toenemende mate vragen omtrent verschil van inzicht met zorgaanbieders. Bij de gesprekken kwam ook vaak eveneens de rol en positie van de wettelijke vertegenwoordigers (Mentoren, Curatoren en Bewindvoerders) ter sprake. Vooral over de bevoegdheden die men vanuit deze rol heeft, iets wat niet altijd erkend blijkt te worden door zorgaanbieders.

Een overzicht van de belangrijkste onderwerpen waarover er contact is met het Kennis- en adviescentrum staat op bladzijde 20 van dit document.

Enkele voorbeelden van acties en activiteiten die voortvloeiden uit vragen van leden in 2024:

- Het streven om wettelijk vertegenwoordigers te machtigen voor gebruik van het DigiD van de wilsontbrekende naaste heeft in het afgelopen jaar geen enkele stap voorwaarts gekregen.
- Ondersteuning bieden aan een lid bij de geschillencommissie zorg aangaande de poging van een zorgaanbieder deze familie te ontheffen van hun functie als mentor en bewindvoerder.
- Interview gegeven aan academische werkplaats over onze rol als ervaringsdeskundigen
- Meegewerkt aan het onderzoek naastenperspectief
- Interview gegeven aan het College voor rechten van de mens
- Meegewerkt aan een onderzoek naar dagbesteding

Vanuit het Kennis en Adviescentrum zijn in het verslagjaar vier artikelen geschreven in Pluspunt.

Samen met één onzer leden schreven wij over vervoersperikelen. In het tweede kwartaal schreven wij over palliatieve zorg. Het derde kwartaal een artikel over wat er op je afkomt als je kind met beperking 18 wordt. Het laatste artikel had tot onderwerp de stichting klokkenluiders verstandelijk gehandicapten en hun activiteiten.

Het Kennis- en adviescentrum werd volledig bezet door vrijwilligers. Het team is qua kennis en ervaring breed en bestaat o.a. uit verwanten en wettelijk vertegenwoordigers. Eén van hen heeft de coördinator rol op zich genomen. Eens per kwartaal was (digitaal) werkoverleg.

De vrijwillige medewerkers, allen ervaringsdeskundigen, trachten op de hoogte te blijven van actuele gebeurtenissen in de zorgwereld om zo staat te zijn om hun kennis in te zetten voor onze (potentiële) leden. Zij krijgen regelmatig bijscholing over relevante onderwerpen. In 2024 zijn zij bijgeschoold in de taak en rechten van cliëntenraden gehandicaptenzorg.

De vrijwilligers van het Kennis- en adviescentrum hebben in het verslagjaar vergaderd met het landelijk bestuur en directeur over het thema toekomst van KansPlus en de bezetting van directie en bestuur.

Registraties per kwartaal

	2024	2023	2022	2021
1e kwartaal	91	112	102	177
2e kwartaal	62	65	103	132
3e kwartaal	44	71	74	102
4e kwartaal	56	98	81	103
Totaal	253	356	360	514

Het aantal vragen neemt af. Dat zal wellicht komen doordat de zoekvaardigheid op het internet toeneemt. Ook hopen wij dat onze periodieke publicaties over thema's waar veel vragen over zijn preventief werken.

Het zal niet komen doordat de zorg en de toegang daarnaar eenvoudiger zijn geworden.

We merken wel dat de vragen 'moeilijker' worden. De problematiek is vaker complexer en meervoudig. Naast doorgaans het emotionele aspect komen bijvoorbeeld vaak juridische en medische zaken ter sprake.

Onderwerp registraties	Aantal	Percentage
zorg voor later	49	20
wet- en regelgeving	45	18
passende zorg (uitvoering WLZ indicatie, dagbesteding, zorgplan, PGB)	34	13
Rechtsbescherming	28	11
Wonen	19	8
Medisch	16	6
toegang tot de zorg (Is de zorg bereikbaar; en wordt de zorg adequaat toegepast)	13	5
Inkomen / financiën	11	4
Medezeggenschap	10	4
Vervoer	8	3
Vakantie	6	2
Zorgplan	5	2
doorverwijzen (bijv. clientondersteuning)	4	2
Lotgenotencontact	3	1
Grensoverschrijdend gedrag	2	1
Totaal	253	100

Opvallend is dat de zorg voor later vragen toenemen. Procentueel is dit verdubbeld. Er is eind vorig jaar / begin dit jaar ook door de vereniging veel aandacht aan besteed. Dat zal ongetwijfeld vragen hebben opgeroepen. Ook voor het eerst in de top het onderwerp medezeggenschap.

Vragen over PGB en over door verwijzen naar clientondersteuning zijn sterk afgenomen. Hopelijk kent men inmiddels de weg. Zorgelijk is dat we ook vragen kregen over grensoverschrijdend gedrag.

De meest voorkomende vraag in 2024 was naar informatie over het zogeheten gehandicaptestament waarbij men hulp van een deskundig notaris zocht.

Bijlage 3 Overzicht belangenbehartiging en andere werkzaamheden 2024 van landelijk bureau en bestuur.

	Actiepunt	Afgesproken actie
1.	WZD	<p>In augustus 2023 onderzoek van de cliëntenorganisaties naar onvrijwillige zorg. In februari 2024 zijn de uitkomsten van het onderzoek van de cliëntenorganisaties naar onvrijwillige zorg gepubliceerd.</p> <p>https://www.kansplus.nl/2024/03/21/ervaringen-wet-zorg-en-dwang/</p> <p>Vervolg Projectaanvraag gedaan door Ieder (in) als penvoerder. Met ook een juridische component. KansPlus is van 2024 tot en met 2026 uitvoerder, samen met Alzheimer Nederland, LSR, Per Saldo en LFB. In 2024 is er gewerkt aan de voorbereidingen van een internetconsultatie en bouwen van een website voor cliënten en naasten. In 2025 gaan deze producten online.</p> <p>Eind 2024 is conceptrapport evaluatie kwaliteitskader Clientvertrouwenspersoon WZD gedeeld met bovenstaande deelnemers en is gezamenlijk een reactie gegeven.</p>
2.	Opdracht verkenning naastenveld	<p>Financiering voor de organisaties die deelnemen aan de toekomstagenda gerealiseerd</p> <p>Verslag van Significant gereed</p> <p>In maart 2024 gesprek gevoerd met VWS.</p>
3.	Samenwerking: EMB Nederland, Sien, dit Koningskind, 2CU, Dit Koningskind, Helpende Handen	<p>Directeurenoverleg op regelmatige basis. Vertegenwoordiging van elkaar binnen overlegvormen, voorbereiding hiervan gezamenlijk. Denk aan sprintsessies VN-verdrag, bijeenkomsten Ieder(in), reacties op ingezonden stukken, deelname aan klankbordgroepen.</p> <p>Bestuurlijk overleg met EMB Nederland en Sien</p> <p>Verkenkend gesprek met VWS over mogelijkheid om dit verder uit te bouwen en te ondersteunen met een beleidsmedewerker, zodat we krachtig en efficiënt kunnen werken als cliëntenorganisaties met de beperkte tijd en middelen die beschikbaar zijn.</p>

4.	SamenSterkdag 1 november 2024	Samensterkdag vond plaats 1 november 2024 plaatsvinden op Papendal. Thema voeding en bewegen. Waren 600 deelnemers, KansPlus zat in de organisatie, gaf verschillende workshops en stond op de informatiemarkt.
5.	Toekomstagenda Gehandicaptenzorg (TAG)	<p>Hoofdstuk 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> - KansPlus zit in werkgroep levenslang-levensbreed - Mantelzorg enquête eindverslag gereed (Ecorys). <p>https://www.kansplus.nl/2024/04/04/toekomstagenda-zorg-en-ondersteuning-voor-een-breed-publiek-toegankelijk-gemaakt/</p> <p>https://www.kansplus.nl/2024/03/22/intensieve-mantelzorger-moet-beter-ondersteund-worden/</p> <p>Werkgroep zorgtechnologie: Geen nieuwe ontwikkelingen.</p> <p>Breed overleg Toekomstagenda cliëntenorganisaties onderling en leder(in).</p> <p>Op 16 mei Heidag Toekomstagenda, vervolg in 2025, inclusief congres.</p> <p>Afstemming VWS over samenhang met project Toekomstagenda vanuit clientperspectief vanuit KansPlus</p>
6.	Project Implementeren inspraak en medezeggenschap	Gestart 1 februari 2024 Zie projecten
7.	Manifest Bescherm het recht op goede zorg	Is in juni 2023 aangeboden aan minister Helder. Veel overleg geweest met ambtenaren. i.v.m. werkbezoek. In december 2023 gehoord dat de minister besloten heeft niet te komen. Er wordt een werkoverleg georganiseerd met de nieuwe DG Langdurige Zorg, de heer Carsten Herstel. Dit heeft plaatsgevonden op 14 juni 2024 bij Stichting Omega in Amsterdam Op 4 november kennismaking met staatssecretaris Vicky Maeijer waarbij het manifest onder de aandacht is gebracht en we de uitnodiging hebben aangenomen om een werkbezoek in te plannen om tot concreter te worden in wat er vanuit ons perspectief nodig is.
8.	Convenant medisch generalistische zorg	Herzien convenant is opgesteld waarbij de cliëntenorganisaties niet betrokken zijn, Hierover is een brief naar betrokken partijen en VWS gestuurd. In oktober 2024 hierop een reactie gekregen en begin 2025 vindt hierover vervolgoverleg plaats.
9.	Begeleidingscommissie <i>Samen verder na de crisis: De impact van coronamaatregelen op samenwerking rondom</i>	Onderzoek van de Universiteit van Humanistiek naar de impact van coronamaatregelen op samenwerking rondom mensen met EVMB. Deelname aan klankbordgroep, afgerond met eindproduct "Samen verder na de crisis". https://samenverdernadecrisis.nl/

	<i>mensen met EVMB is gehonoreerd</i>	
10.	Gebruikersnetwerk digitale Inclusie	Deelgenomen aan gebruikersnetwerk digitale inclusie. Vervolg in 2025.
11.	Stuurgroep Kwaliteitskompas GHZ	Jaarlijks aantal bijeenkomsten + werkgroep
12.	Commentaar Skilz richtlijnen	Slikproblemen Mondzorg Eenzaamheid Slaapstoornissen Obstipatie Beslisvaardigheid en Wilsbekwaamheid
13.	Toekomstagenda vanuit clientperspectief Ons Geluid, luid(t)!	Gestart oktober 2024 met projectleider, zie projecten.
14.	SKILZ-voorzitter ervaringsraad	We leveren een voorzitter voor de SKILZ-ervaringsraad
15.	Zilveren Kruis morele beraadkamer vanuit Cliëntenperspectief	In 2024 hebben we deelgenomen aan morele beraadkamer
16.	Samen Sterk in belangenbehartiging	Projectaanvraag is toegekend in maart 2024. Wisseling van projectleider, per oktober 2024 gestart. Samen met Naar Keuze en EMB Nederland.
17.	Bestuurlijk overleg VGN-KansPlus	Heeft in juni 2024 plaatsgevonden. In december 2024 ook kennismaking directeuren.
18.	Overleg met directie langdurige zorg	Heeft in juni 2024 plaatsgevonden. Stond in teken van kennismaking en delen van zorgen over toekomst KansPlus
19.	Stuurgroep LCVV	Twee keer per jaar plaatsgevonden in 2024
20.	Ledengroepen	Bijeenkomst penningmeesters en bezoek aan ledengroepen
21.	Sociale Inclusie project	Presentatie boek van de UVH heeft 22 mei in Utrecht plaatsgevonden: Samenleven met verschil September 2024: artikel in het oktobernummer van PlusPunt
22.	Zinnige zorg en gezondheidsproblemen	Thema 2023: Samen beslissen bij beperkte gezondheidsvaardigheden Werkagenda Zorginstituut Nederland Huisartsenzorg voor mensen met een verstandelijke beperking. Artikel gepubliceerd in PlusPunt van maart 2024
23.	Redactie PlusPunt	4 keer verschenen, 1 maal digitaal. Directeur in redactie, nog vacature voor redactielid. Oproep in Pluspunt geen reactie op.

24.	Communicatie (ook rondom belangenbehartiging en projecten)	Per 1 april 2024 uitbesteed aan FBPN. Directie en directiesecretariaat stemmen hierin af. LinkedIn wordt door KansPlus zelf gedaan.
25.	Moederhart bijeenkomsten	10 bijeenkomsten bij ledengroepen en familieverenigingen van januari tot en met mei 2024 Zijn goed ontvangen. Artikel gepubliceerd in PlusPunt 2024. Interview bij SpraakmakersOp1 met KansPlus en documentairemaker
26.	Project wat als ik het niet meer kan	Loopt tot eind 2024. Uitbreiding voor kinderen van mensen met een verstandelijke beperking. Budgetneutrale verlenging tot mei 2025 om laatste verhalen die tool ondersteunen, op te halen en in beeld te brengen.
27.	KansPlus café	4 maal per jaar
28.	Verwey-Jonker instituut in op dracht van VWS	Toekomstverkenning langdurige zorg 2050. Verslag ontvangen. Nu bijeenkomsten met ervaringsdeskundigen. Bestuurslid neemt deel.
29.	Aanvragen/verantwoorden DUS 1 subsidies	Instellingssubsidie en verantwoording Subsidie toegekend
30.	Kennis-en adviescentrum	Beantwoorden vragen via mail of telefoon en signaalrapportage schrijven. In 2024 bemenst door 7 vrijwilligers. In lijn afstemming met directeur, kennismaking in laatste kwartaal plaatsgevonden.
31.	VraagRaak, steunpunt medezeggenschap	Mail beantwoorden, trainingen uitzetten, trainingen offertes maken, map bijwerken, voorbereiden op evaluatie WMCZ
32.	Praktijkvoering arts	Adviescommissie NVAVG door bestuurslid
33.	ALV Iederin	Bestuur tweemaal per jaar
34.	Meerjarenbeleidsplan IGJ	Vastgesteld in 2023
35.	Ondersteuning steunfonds	Landelijk bureau ondersteunt steunfonds. Contacten Steunfonds jaarlijks vanuit bestuur en directie.
36.	Project Buitengewoon kennismaken	UVH Gustaaf Bos adviespositie Klankbordgroep
37.	Opmaat naar Zorg op Maat	Interprofessioneel samenwerken met ouders als experts Begeleidingscommissie Emma kinderziekenhuis/UMC Amsterdam In 2024 opgestart. Een bijeenkomst plaatsgevonden
38.	Webinar ouderen met een vb	KansPlus organiseerde dit Webinar op 16 december 2024. Ook voor EMB Nederland, Sien, 2CU, Dit Koningskind
39.	Externe bijeenkomsten	November spreker op congres voor ouderen, 16 mei Middin (meegewerkt aan tijdschrift voor 100-jarig bestaan)
40.	Pakketagenda Passende zorg VWs	September 2024 opgestart

41.	Sprintsessies VN verdrag	Meerdere sprintsessies plaatsgevonden, aanwezigheid KansPlus in afstemming met andere vg-organisaties
42.	Signalement Passende Zorg	Najaar 2024 twee gesprekken directie en bestuur over signalement en inbreng ervaringsdeskundigheid
43.	Innovatie en adviescommissie Zorgbrede Governancecode (IAC)	Deelname IAC commissie en werkgroepen op voordracht van ieder(in), LOC, KansPlus, LSR, NCZ en patientenfederatie Nederland.
44.	Vertrouwenspersoon	Marijke Mahieu
45.	Aanvragen VOG-verklaringen	Worden verwerkt door het secretariaat



Landelijk bureau

