

## Meldknop op de website voor signalen uit de achterban

Voor goede belangenbehartiging is het nodig om ervaringen gericht te verzamelen. Leden van KansPlus horen regelmatig verhalen in eigen kennissenkring, via de email, Facebookgroepen of ze horen op bijeenkomsten wat er speelt bij mensen met een verstandelijke beperking en gezinnen met een kind met een verstandelijke beperking. Bestuursleden van ledengroepen geven natuurlijk praktische adviezen of verwijzen door. De kennis wordt niet altijd breder gedeeld en gebruikt voor lobbywerk in de eigen omgeving of landelijk voor KansPlus NL (bijvoorbeeld als signalering).

Gericht verzamelen van zulke verhalen, ofwel ‘signalen’ geeft de mogelijkheid om de kennis eruit wel te delen. Nemen problemen met een bepaalde wet toe? Wat zijn goede adviezen in bepaalde situaties? Wat geven we door aan Wmo-raad of gemeenteraad? Voorbeelden van berichten over de meldknop,

Eén mogelijkheid om dit te doen is door een knop ‘**Meld nu uw ervaring**’ te plaatsen op de website van de ledengroep. Zie voor het voorbeeld de homepagina van de website van KansPlus.

**MELD NU UW ERVARING**

Wie op deze knop drukt, ziet een formulier waarin mensen hun signaal kwijt kunnen. Bovendien wordt een aantal aanvullende gegevens gevraagd, zodat er bijvoorbeeld ook contact met deze persoon kan worden opgenomen. Dit formulier is voor alle ledengroepen hetzelfde en wordt ook door het Kennis- en adviescentrum van KansPlus gebruikt.

Op het moment dat iemand het formulier heeft ingevuld, wordt dat naar het emailadres gestuurd dat van tevoren door de ledengroep is opgegeven. Het formulier dat op de website van KansPlus NL wordt ingevuld, komt bijvoorbeeld terecht in de email-inbox bij het Kennis- en adviescentrum.

Hieronder staat hoe u zelf een meldknop kunt plaatsen.

## Technische informatie om zelf meldknop te plaatsen

De volgende stappen moeten hiervoor worden gezet:

1. Plaats invulformulier op ledenpagina KansPlus
2. Maak een link vanaf andere pagina's naar dit invulformulier met Meldknop

### 1. Plaats invulformulier op ledenpagina KansPlus

Ga naar de ledengroep pagina en login met de eigen toegangscode. Gebruik de knop Formulier invoegen. Voeg de volgende code in:

```
[gravityform id="14" title="false" description="false" ajax="true" field_values='mailadres=mail@ledengroep.nl']
```

Het enige dat hier aangepast hoeft te worden is het e-mailadres. Vul het e-mailadres in waar de ingevulde gegevens van het formulier terecht moeten komen.

Optioneel kan nog een tweede e-mail adres toegevoegd worden:

```
[gravityform id="14" title="false" description="false" ajax="true" field_values='mailadres=mail@ledengroep.nl&ccmailadres=mail@mail.com']
```

Dit e-mailadres ontvangt dan ook de gegevens.

Waarbij mailadres@ledengroep.nl uiteraard veranderd moet worden naar het mailadres waar de melding (ook) binnen moet komen.

U kunt er ook voor kiezen om via een tweede e-mailadres alle meldingen direct standaard naar het Kennis- en adviescentrum van KansPlus te sturen. Uw meldingen worden dan automatisch opgenomen in de landelijke signalering.

Als uw ledengroep één eigen pagina heeft op de KansPlus website, bent u klaar.

## 2. Maak een link vanaf andere pagina's naar dit invulformulier met Meldknop

Vanaf een eigen ledengroepwebsite of andere pagina's op de KansPlus website/ledenpagina's kunt u linken naar de pagina waarop het formulier is geplaatst. Hiervoor is een plaatje gemaakt in huisstijl en kleuren van KansPlus dat gebruikt kan worden als Meldknop.



**MELD NU UW ERVARING**

*Op Facebook plaatsen*

Plaats een berichtje op FB, en link dan vervolgens door naar de plaats waar de meldknop staat op de eigen website.

## Voorbeelden

### Voorbeeldtekst voor op de website

*KansPlus hoort graag uw ervaringen!*

*KansPlus is een belangennetwerk voor mensen met een verstandelijke beperking. In Nederland is voor deze groep veel geregeld, maar niet alles gaat goed en niet alles gaat vanzelf.*

*KansPlus hoort graag ervaringen over het leven van mensen met een beperking zodat ze kan helpen belangen te behartigen. Wilt u uw ervaringen aan ons kwijt of een vraag stellen: Geef deze door via de meldknop op deze website*

*Reageer hier.*

*Uw meldingen zijn voor ons belangrijk. We willen graag weten wat er speelt in onze achterban. We zullen uw informatie vertrouwelijk behandelen. Als u dat wilt, geven we zo mogelijk advies en informatie.*

*Uw ervaringen gebruiken we, geanonimiseerd, ook voor belangenbehartiging. Als we bijvoorbeeld merken dat veel meer mensen dezelfde problemen melden dan kunnen we dat bespreken met de overheid of ander instanties die het probleem kunnen verhelpen.*

### **Voorbeeldtekst Facebook**

*KansPlus hoort graag ervaringen van families over het leven van mensen met een beperking. Schrijf ons via (link naar eigen websitepagina met de meldknop: [www.....](#)*

### **Voorbeeld persbericht**

*De ledengroep van KansPlus in .... start een meldlijn op de eigen website. KansPlus is een belangennetwerk dat zich inzet voor een goed leven van mensen met een verstandelijke beperking. KansPlus ... wil ervaringen verzamelen om nog beter geïnformeerd belangen te behartigen.*

*In het leven van mensen met een verstandelijke beperking verandert veel de laatste jaren. Ze hebben veel zorg en ondersteuning nodig en daarop is bezuinigd de laatste tijd. Ook wetten en regels zijn drastisch veranderd. Het zijn nu vaak gemeenten die het beleid maken, niet meer het rijk. KansPlus hoort graag ieders ervaringen om advies te geven en belangen te behartigen. Daarvoor is nu de meldlijn geopend op [www....](#)*

*Meer informatie bij:*

### **Meer informatie**

In de handreiking ‘Verzamelen, registreren en analyseren van signalen’ die ook op deze website staat, staat nog veel meer informatie over manieren om informatie en signalen te verzamelen.

Zie <https://www.kansplus.nl/belangenbehartiging/lokale-belangenbehartiging/handleiding-verzamelen-signalen-achterban/>

Ook is een blocnote gemaakt voor de leden, met formulieren om zorgen en/of opmerkingen op te schrijven. Dit formulier is hetzelfde formulier dat achter de meldknop zit en kunt u bestellen bij KansPlus ([info@kansplus.nl](mailto:info@kansplus.nl)) of bestellen via de webwinkel van KansPlus.

<https://www.kansplus.nl/producten-en-diensten/winkel/>