

OVEREENKOMST VAN ZORG- EN DIENSTVERLENING (Wlz) versie juli 2019

Naam: (Stichting)
 Adres:
 Postcode en plaats:
 Gevestigd te:
 KvK-nummer:
 Telefoon:

bij het aangaan van de overeenkomst rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

hierna te noemen de zorgaanbieder

en

Naam zorgvrager de heer/mevrouw:
 Adres:
 Postcode en woonplaats:
 Geboortedatum:
 BSN-nummer:
 Telefoon:
 E-mail:

a.1. indien zorgvrager minderjarig is, wordt deze bij het sluiten van de overeenkomst vertegenwoordigd door ouder(s)/voogd(en):
 de heer (en)/mevrouw:
 adres:
 postcode en woonplaats:
 telefoon:
 e-mail:

a.2. indien zorgvrager minderjarig is maar 16 jaar of ouder wordt de overeenkomst gesloten met zorgvrager zelf, tenzij zorgvrager niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen en noodzakelijk inzicht ontbreekt, dan wordt zorgvrager vertegenwoordigd door ouder(s)/voogd(en):
 de heer (en)/mevrouw:
 adres:
 postcode en woonplaats:
 telefoon:
 e-mail:

a.3. indien zorgvrager meerderjarig is, maar onder curatele staat of een mentor heeft, wordt deze bij het sluiten van de overeenkomst vertegenwoordigd door de curator/mentor, tenzij de curator/mentor schriftelijk toestemming heeft verleend tot het aangaan van deze overeenkomst door de zorgvrager zelf:

de heer (en)/mevrouw:
 adres:
 postcode en woonplaats:
 telefoon:
 e-mail:

a.4. indien zorgvrager meerderjarig is, maar niet in staat tot een redelijke waardering van zijn belangen, wordt deze bij het sluiten van de overeenkomst vertegenwoordigd door een door zorgvrager aangewezen schriftelijk gemachtigde:

de heer (en)/mevrouw:
 adres:
 postcode en woonplaats:
 telefoon:
 e-mail:

hierna te noemen de zorgvrager

komen overeen dat de contractuele relatie tussen zorgaanbieder en zorgvrager voor de zorg- en dienstverlening aan zorgvrager wordt geregeld door:

1. de overeenkomst van zorg- en dienstverlening en
2. de algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden.¹

Artikel 1

Duur en einde overeenkomst

- 1.1. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor
 - BEPAALDE TIJD en is van kracht met ingang van: (veld voor datum) tot en met (veld voor datum).²
 - ONBEPAAALDE TIJD en is van kracht met ingang van (datum).
- 1.2. Deze overeenkomst kan eerder eindigen zoals staat in de algemene en/of bijzondere voorwaarden. (evt. aanvulling door instelling op de a.v.w. of uitsluiting).

Artikel 2³

Zorgarrangement en zorgplan

(Zorg met verblijf, VPT of MPT⁴)

- 2.1. Het zorgarrangement voor de zorg in natura is afgeleid van het geldige

¹ Indien een algemene of bijzondere voorwaarde niet van toepassing is, moet u dit in de overeenkomst uitdrukkelijk opnemen: 'van de algemene/bijzondere voorwaarden (betalingsvoorwaarden) is artikel niet van toepassing op deze overeenkomst.' Indien u van de aanvulling gebruik maakt eveneens: betaling per automatische incasso.

² U kunt hier bijvoorbeeld kiezen voor de duur van de indicatie.

³ Keuze maken en nummering aanpassen.

⁴ Bij een keuze voor MPT kan een deel ook op basis van PGB worden bekostigd. Voor PGB is met ingang van 1-4-2017 het gebruik van de modelovereenkomst van de SVB verplicht.

indicatiebesluit en de afspraken van de zorgaanbieder met het zorgkantoor dat de Wlz uitvoert voor de zorgvrager. Het zorgarrangement bestaat uit de volgende Wlz-leveringsvorm⁵:

- Verblijf met integrale zorg:
 - inclusief dagbesteding
 - exclusief dagbesteding
 - inclusief specifieke Wlz behandeling⁶
 - exclusief specifieke Wlz behandeling

- Zorg zonder verblijf:
 - Variant volledig pakket thuis (VPT)
bestaande uit Integrale zorg thuis
 - inclusief dagbesteding
 - exclusief dagbesteding
 - inclusief specifieke Wlz behandeling⁷
 - exclusief specifieke Wlz behandeling

- Zorg zonder verblijf:
 - Variant modulair pakket thuis (MPT)⁸
zorgvorm/module⁹: (....)

- Vervoer

- Logeeropvang

- 2.2. Het zorgarrangement wordt vóór, dan wel binnen zes weken na aanvang van de zorgverlening uitgewerkt in een zorgplan in overleg tussen de zorgvrager en de zorgaanbieder. In het zorgplan liggen de afspraken over de beoogde doelstellingen en de uit te voeren activiteiten vast.¹⁰
- 2.3. Het zorgarrangement en het zorgplan zoals de zorgvrager en de zorgaanbieder zijn overeengekomen of zullen overeenkomen, maken integraal onderdeel uit van deze zorgovereenkomst.

⁵ Neem de leveringsvorm op met een globale omschrijving, zonder die te specificeren in uren. Hier is gekozen om de specifieke Wlz behandeling te benoemen, omdat die samenhangt met de in Wlz, artikel 3.1.1. lid 1 sub d onder andere geregelde algemene medische zorg, farmaceutische zorg, tandheelkundige zorg.

⁶ Bespreek met de cliënt die verblijft op een niet voor Verblijf met Behandeling toegelaten plaats dat de in Wlz, artikel 3.1.1. lid 1 sub d opgenomen algemene medische zorg, farmaceutische zorg, tandheelkundige zorg niet tot de door uw instelling geleverde Wlz zorg behoort.

⁷ Bij deze leveringsvorm is uitgesloten dat de cliënt met Wlz specifieke behandeling de in artikel 3.1.1. lid 1 sub d onder andere geregelde algemene medische zorg, farmaceutische zorg, tandheelkundige zorg ontvangt.

⁸ Bij deze variant heeft cliënt op grond van in artikel 3.1.1. lid 1 sub a geen recht op eten en drinken.

⁹ Voeg hier omschrijving in van de afgenomen zorgvorm.

¹⁰ Onder de Wlz ligt nog meer nadruk op het opstellen van een zorgplan met de zorgvrager. Artikel 2 is daarop toegespitst. Om te voorkomen dat de zorgovereenkomst bij elke wijziging moet worden aangepast wordt dit zorgarrangement inhoudelijk niet in de overeenkomst zelf beschreven. Het zou onderdeel moeten zijn van het (van tijd tot tijd bijgestelde) zorgplan.

- 2.4. Aanpassingen en/of wijzigingen van het in artikel 2.1 overeengekomen zorgarrangement zullen in het zorgplan worden vastgelegd.
- 2.5. Zorgaanbieder bespreekt bij aanvang van de zorg de inhoud van het zorgplan met de zorgvrager.¹¹
- 2.6. Het zorgplan wordt periodiek geëvalueerd en besproken met zorgvrager, met als uitgangspunt twee keer per jaar, en waar nodig in overleg met de zorgvrager aangepast en/of gewijzigd.¹²

Artikel 2 (part. Financiering)¹³

- 2.1. *Zorgvrager koopt zorg in op grond van zijn particuliere financiering.*
- 2.2. *Het zorgarrangement¹⁴ bestaat uit:
(vast/variabel aantal) uren/ dagdelen/ dagen van
(omschrijving zorgproduct(en) tegen een (uur)tarief van € (.....) inclusief
BTW: (per zorgproduct)
Te ontvangen (plaats van levering)
In de bijlage staan de werkafspraken die horen bij deze overeenkomst.¹⁵*
- 2.3. *[Het zorgarrangement wordt vóór, dan wel binnen zes weken na aanvang van de zorgverlening uitgewerkt in een zorgplan. Na overleg en overeenstemming, leggen zorgaanbieder en zorgvrager de afspraken over de beoogde doelstellingen en de uit te voeren activiteiten in het zorgplan vast.¹⁶*
- 2.4. *Zorgaanbieder bespreekt bij aanvang van de zorg de inhoud van het zorgplan met de zorgvrager.¹⁷*
- 2.5. *Het zorgplan wordt periodiek geëvalueerd en besproken met zorgvrager, met als uitgangspunt twee keer per jaar, en waar nodig in overleg met de zorgvrager aangepast en/of gewijzigd. Hiervan zal onderdeel uitmaken een*

¹¹ Het ondertekenen van het zorgplan is géén wettelijke verplichting. Daarnaast wordt door zorgkantoren niet langer vereist dat de zorgvrager het zorgplan ondertekend. Zorgkantoren eisen wel dat de zorgaanbieder aantoonbaar moet kunnen laten zien dat het zorgplan met de zorgvrager is besproken bij de aanvang van de zorg en de evaluatie van het zorgplan. Deze aantoonbaarheid kan blijken door ondertekening van het zorgplan door de zorgvrager of door het plaatsen van een aantekening in het digitale of schriftelijke zorgplan. Dit laatste kan bijvoorbeeld door de zin "samen met meneer/mevrouw zijn de volgende onderwerpen besproken:..." Deze werkwijze geldt voor zorg thuis (VPT, MPT), intramuraal en meerzorg. Reden hiervoor is dat zorgkantoren belang hechten aan de inspraak van de zorgvrager in het zorgplan.

¹² Zie voetnoot 11.

¹³ De optie PGB is hier verwijderd omdat m.i.v. 1-4-2017 het gebruik van de modelovereenkomst van de SVB verplicht is.

¹⁴ Bij de particuliere variant is deze overeenstemming belangrijk voor de afdwingbaarheid van betalingen. Daarom wordt deze hier wel en bij zorg in natura niet benoemd.

¹⁵ Bijvoorbeeld:

Op maandag	van.....	uur tot	uur
Op dinsdag	van.....	uur tot	uur
Op woensdag	van.....	uur tot	uur
Op donderdag	van.....	uur tot	uur
Op vrijdag	van.....	uur tot	uur
Op zaterdag	van.....	uur tot	uur

Deze werkafspraken kunnen ook in de overeenkomst worden opgenomen.

¹⁶ Omdat bij particuliere financiering bekostiging via de cliënt loopt, is een keuze voor één van beide varianten nodig om te borgen dat bij aangaan overeenkomst en in de toekomst steeds overeenstemming bestaat over de te leveren zorg.

¹⁷ Zie voetnoot 11.

aanpassing en/of wijziging van het in artikel 2.2 overeengekomen zorgarrangement en voor zover nodig de daarin genoemde bijlage.]¹⁸

[OF IN PLAATS VAN 2.3 - 2.5 HIERBOVEN]

2.3. *[Wijzigingen in het zorgarrangement zullen partijen schriftelijk vastleggen en overeenkomen.]*

Artikel 3¹⁹

Kosten

- 3.1. De kosten van het zorgarrangement voor de zorg in natura brengt de zorgaanbieder in rekening bij het zorgkantoor.
- 3.2. De kosten van het zorgarrangement zijn voor eigen rekening van de zorgvrager met particuliere financiering.

Artikel 4

Aanvullende diensten en services

In aanvulling op het zorgarrangement komen partijen de volgende diensten of services overeen: (omschrijving van de diensten/services)

.....

Artikel 5

Kosten aanvullende diensten en services

Dienst kostprijs €..... inclusief BTW.

Artikel 6

Betaling

- 6.1. Betaling dient te geschieden binnen de termijn van 30 dagen, na dagtekening van de factuur conform artikel 5 van de bijzondere voorwaarden (betalingsvoorwaarden).

¹⁸ Zie voetnoot 11.

¹⁹ Keuze maken zoals bij artikel 2.

- 6.2. Betaling dient te geschieden op
 IBAN
 op naam van
- 6.3. Ruimte voor invulling van voorwaarden zie 5.4 bijzondere voorwaarden of afwijkende afspraken.

Artikel 7

Algemene en bijzondere voorwaarden

- 7.1. Op deze overeenkomst zijn de bijgevoegde algemene en bijzondere voorwaarden van toepassing; deze algemene en bijzondere voorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze overeenkomst.²⁰
- 7.2. Zorgvrager verklaart dat hij/zij vóór of bij het sluiten van deze overeenkomst de algemene en bijzondere voorwaarden die op deze overeenkomst van toepassing zijn heeft ontvangen en daarvan kennis heeft genomen.
- 7.3. Zorgaanbieder heeft deze overeenkomst en voorwaarden toegelicht en zorgvrager verklaart dat hij de inhoud hiervan begrijpt.

Artikel 8

Nakoming van de overeenkomst

Bij ontbreken van een wettelijk vertegenwoordiger of schriftelijk gemachtigde als bepaald in artikel 19.4 van de algemene voorwaarden, komt de zorgaanbieder zijn verplichtingen uit deze overeenkomst na tegenover de volgende persoon:

de heer/mevrouw:
 adres:
 postcode en woonplaats:
 telefoon:
 e-mail:

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt,

Plaats:.....

Datum:

Handtekening
 zorgvrager

Handtekening
 zorgaanbieder

.....

.....

²⁰ Indien een algemene of bijzondere voorwaarde niet van toepassing is, moet u dit in de overeenkomst uitdrukkelijk opnemen: 'van de algemene/bijzondere voorwaarden (betalingsvoorwaarden) is artikel niet van toepassing op deze overeenkomst.' Indien u van de aanvulling gebruik maakt eveneens: betaling per automatische incasso.